

申辦人資料

*姓名(必填):

*行動電話(必填):

*電子信箱 eMail(必填):

BoBee 輕鬆租方案同意條款及聲明事項

本人同意參加遠傳電信股份有限公司(以下簡稱遠傳)推出的 BoBee 輕鬆租方案，方案中的裝置(BoBee 守護寶)所有權屬遠傳所有，用戶不得將裝置任意處分、設定負擔或轉借、轉租他人。本人於租用期間內同意遵守下列使用商品之權利與義務。

一、申辦與付費：

1. 「BoBee 輕鬆租方案」申辦需先預繳六十天租金\$600 元及裝置保證金\$1,900 元。
2. 申辦後請於 BoBee 守護寶 APP 開通啟用定位服務，預繳之租金可使用六十天服務。
3. 若用戶欲持續使用服務，請於六十天內至 APP 內設定每月自動扣款。用戶可使用信用卡或電信帳單自動扣款，月租費 300 元。
4. 預繳之六十天租金，無論裝置啟用與否，均不予退還。

二、退租：

1. 用戶退租時應於 APP 內取消扣款並且本人親臨遠傳門市歸還裝置(包含裝置本體、電源線、配戴配件^{註1})。保證金退款審核依本同意書「三、保證金退還條款」辦理。若用戶未於取消扣款後兩個月內歸還裝置，將不予退回保證金。
2. 若用戶未支付月租費且未辦理退租逾三個月，得視為用戶退租並不予退回保證金。

註1: 電源線、配戴配件詳產品說明書”包裝內含物”所記載品項。

三、保證金退還：

1. 如欲歸還裝置並取回保證金，本方案申辦人須親臨遠傳直營門市辦理。於門市歸還裝置後，門市將協助後送遠傳總公司 BoBee team 檢測該裝置是否無人為損壞。若無人為損壞，則將退回\$1,900 元保證金。若有人為損壞，用戶需依損壞程度，支付人為損壞維修費用\$900 元/\$1,900 元，此費用將直接自保證金\$1,900 元中扣除。裝置若遺失或失竊視同無法歸還，保證金不予退還。

註1: 損壞程度請依「四、產品保修」說明。

四、產品保修

1. 若裝置故障，可將裝置送至遠傳直營門市進行維修，維修期間，直營門市將提供備用機供用戶於原租借裝置維修期間使用。若原租用裝置經遠傳檢測屬於人為損壞，用戶需依損壞程度支付人為損壞維修費用(外觀損壞：\$900 元；功能性損壞：1,900 元)，始得繼續使用本服務，若用戶無支付人為損壞維修費，遠傳得以停止提供本服務，並且不予退還保證金。
2. 本方案人為損壞係指：原裝置經由遠傳電信授權技術人員判定故障情形，若為裝置被不當的使用(包括但不限於外觀有刮/磨損、SOS 按鍵凹陷、浸水、液體潑濺、化學物質、高溫環境、電壓瞬升、電源供應不良等)、操作疏忽、不當安裝維護、濫用(包括未遵照

產品說明文件操作)、自行拆卸外殼,經由非遠傳電信授權之技術人員拆卸、維修,擅自更改產品結構導致之故障損壞。

五、服務內容條款

1. 本服務提供之定位因受裝置所在地區之天候、訊號及定位技術限制影響,服務適用範圍以本公司所採用產品技術可達之範圍內為主。
2. 本服務之收費不包括使用 BoBee 守護寶 APP 所產生之手機網路流量及其費用,相關網路費率詳洽各電信或網路供應商。
3. 裝置使用權之歸屬悉以申請書內容申辦人名稱為準。申辦人之名稱如有不實,發生糾紛時由申請人自行負責。
4. 遠傳保留更改此收費、優惠及條款的權利,恕不另行通知。如有任何爭議,遠傳保留最終決定權。
5. 本公司得因任何原因停止販售特定方案並以其他相似方案取代用戶所訂購方案,包含但不限於:
 - (1)原租用服務停止於用戶所在區域服務或縮減服務範圍
 - (2)遠傳停止販售該方案
6. 用戶有下列情形之一者,遠傳得終止對其提供本服務:
 - (1)用戶提供不實資料者。
 - (2)用戶有不良債信或不良使用行為紀錄者。
 - (3)用戶有其他違反本服務約定同意書者。
 - (4)依法律規定用戶不得申請本服務、租用 BoBee 守護寶或本公司得終止本契約者。
 - (5)用戶自行變更、竄改系統軟體或安裝任何侵害智慧財產軟體。
7. 本服務之優惠內容及限制條件未詳載於本服務約定同意書者,用戶同意遵循遠傳電信股份有限公司網站、門市、銷售通路、客服專線等公開之相關公告及說明。

遠傳電信茲收到 BoBee 輕鬆租方案申辦費用共計\$2,500 元,

1.收費明細如下(門市人員請打勾):

保證金\$1,900 元

預付六十天租金\$600 元

發票號碼

(門市人員請填寫)

2.並已交付租用機,經與客戶確認 IMEI 核對無誤如下方貼標所示:

(請門市人員將產品外盒上面的 IMEI 貼紙撕下黏貼於此)

門市人員簽章:

年 月 日

申辦人簽名:

年 月 日

申辦門市店章:

3. 正本請於每週 SA 回收時繳回(註明 BoBee 團隊收)，並提供影本(加蓋店章)交給客戶。(門市人員請打勾):

BoBee 守護寶 產品使用建議

一、韌體版本確認與升級:

當您在 APP 啟用 BoBee 守護寶後，請在 APP 左上方的側邊欄點選「裝置管理」，選到您要確認的裝置，即可看到「韌體版本」是否顯示為 v24 以上的版本。

若您的裝置非 v24 以上的版本，在啟用 BoBee 守護寶的隔天中午 12:30 後您會收到韌體版本升級通知，此時請將裝置先充電至 75%以上，點擊「韌體版本」→「版本更新」，即可將裝置升級到最新版。


二、配戴建議:

BoBee 守護寶提供各類配件讓您用不同方式為家人配戴；若不適合直接戴在身上，您也可以觀察家人外出時通常一定會攜帶什麼，可能是錢包、鑰匙、拐杖…等等，每個人習慣都不太一樣，將裝置固定在該物品上。

三、測試 GPS

BoBee 守護寶是 GPS 協尋裝置，當您的裝置升級到 v24 以上的版本後，請依據家人實際配戴方式將裝置帶到戶外無遮蔽處(看的見天空)，在 APP「裝置地圖」上點選您的裝置 →「GPS 衛星定位」→「開啟」，等待 5-10 分鐘後即會出現精準度 10-20 公尺的定位點。

四、模式切換

確定被照顧者平常攜帶裝置的辦法在戶外能收到 GPS 後，您就可以將裝置設回「省電模式」以延長裝置待機時間。大部分使用者平常會將裝置設在「省電模式」，緊急時才切换到「GPS 衛星定位」，並搭配「即時定位」(「裝置地圖」右下方  標誌)，即可將走失的家人找回。「省電模式」下雖可待機 3-4 天，仍建議 1-2 天充一次電，以確保走失時有足夠的時間找尋。

五、位置分享

一台裝置僅能同時被一隻手機以綁定的 APP 帳號控制，但您可以在 APP「裝置地圖」上點選您的裝置 →「分享位置」→「分享裝置位置」，將該裝置的位置連結透過常用通訊軟體分享給其他人；您可以把該連結放在共同照顧者 Line 群組中記事本，被分享者之後只要再點該連結，就可以看到裝置最新的位置。